



SpecifiCare: Una guía experta de enfermeras para usted y su familia

“Se siente bien tener a alguien a quien uno puede contactar cuando tenemos preguntas o necesitamos apoyo.”

— Miembro de Regence

Regence SpecifiCare™ puede tener un impacto positivo en su vida y la de los miembros de su familia cubiertos, ya sea que esté esperando un hijo o lidiando con una enfermedad seria o crónica. Con SpecifiCare, recibirá la atención y el apoyo de más alta calidad cuando más los necesite.

Ya sea que necesite ayuda coordinando sus cuidados o manejando una condición de salud crónica, nuestro equipo está aquí para ofrecerle apoyo adicional las 24 horas todos los días del año. Con SpecifiCare, una enfermera dedicada podrá ayudarle a navegar el sistema de salud y asegurarse que usted reciba el cuidado apropiado en el momento justo.

Regence y Mercer Health Advantage se asociaron para ofrecerle juntos, cuidados integrados de altísima calidad a través de SpecifiCare.

Nuestra enfermera le ayuda a navegar su atención médica

Si usted se enfrentara a un asunto médico repentino o complejo, nuestros administradores de caso que son experientes enfermeros certificados y trabajadores sociales estarán ahí para contestar sus preguntas y asegurarse que usted reciba los cuidados que necesita. Lo conectaremos con un único enfermero que actuará como su consejero, guía y representante mientras navega el sistema de salud. Este enfermero será su compañero quien junto a usted y su doctor apoyará su plan

de tratamiento basado en sus necesidades, sistema de apoyo y beneficios. Tomaremos un punto de vista holístico hacia su salud y miraremos cómo todas las piezas de su experiencia de cuidados trabajan juntas. Con un administrador de caso de su lado, usted puede concentrarse en estar más sano. Puede contactarnos por apoyo aún a la mitad de la noche. Con acceso a la línea de enfermeras las 24 horas, usted tendrá la información y consejo de salud cuando sea que los necesite.

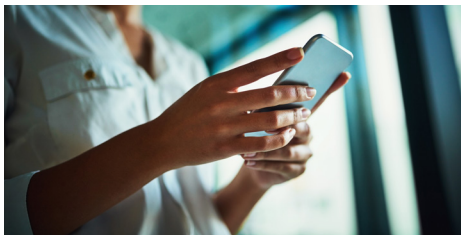
Por qué le llamaremos

- Fue internado recientemente
- Se está preparando para ser internado
- Tiene una condición crónica
- Tiene un embarazo de alto riesgo
- Identificamos un lapso en sus cuidados
- Queremos compartir información importante con usted sobre una condición de salud
- Ha estado en el hospital o en la sala de emergencia varias veces
- Tiene un bebé en la unidad de terapia intensiva neonatal
- Está recibiendo un trasplante

Cómo le podemos ayudar

- Ofreciéndole apoyo, información y recursos
- Coordinando cuidados complejos
- Contestando sus preguntas acerca de beneficios y condiciones de salud
- Asegurando que usted reciba los servicios indicados, en el momento y el lugar justos
- Trabajando para establecer el equipo de cuidados indicado a través de un modelo de enfermero único
- Ayudando a manejar una condición compleja o crónica
- Ayudándole a entender su plan de cuidados e instrucciones de alta poshospitalarias

Una guía adicional cuando más lo necesita



Una línea de enfermera a toda hora para consejo y apoyo de salud



Acceso a Regence BabyWiseSM, un programa completo de embarazo y para padres primerizos



Un administrador de cuidados de enfermería para asegurarse que reciba los mejores cuidados posibles

Apoyo para condiciones crónicas

Si estuviera manejando una condición de salud crónica, necesitará un representante que ponga sus necesidades de atención médica primero, usando nuestro modelo de enfermero único. Su enfermero personal puede ayudarle a aliviar el peso de iniciar las conversaciones sobre sus cuidados y sus citas. Este enfermero

dedicado puede ser un consejero, coordinador o un intérprete. Cada enfermero está respaldado por un equipo multidisciplinario de expertos, quienes pueden ofrecerle apoyo y guía. Usted puede descansar sabiendo que estamos trabajando para identificar cualquier posible lapso en sus cuidados.

Cómo SpecifiCare puede ayudarle: La historia de un miembro

Cuando un miembro con historia de dolor de espalda fue ingresado a la sala de emergencias con un absceso dorsal, uno de nuestros administradores de caso se alistó para ayudarle. Luego de la cirugía el miembro fue tratado con rehabilitación y seis semanas de antibióticos intravenosos, pero se le hacía difícil poder ir a un centro de infusión ya que vivía en un área rural. El administrador de caso coordinó la opción de infusión en casa para hacérselo más fácil al miembro y a su esposa. Un proveedor les enseñó cómo hacerlo en el hospital. El tratamiento de infusión en el hogar le ahorró al miembro más de \$8,000 y el administrador de caso se contactó con él para seguir su progreso durante las 6 semanas del tratamiento de infusión y proveerle recursos y apoyo adicionales.

Reciba apoyo mejorado y un modelo de enfermero único con SpecifiCare.



Regence BlueCross BlueShield of Oregon
is an Independent Licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association

Regence BlueCross BlueShield of Oregon
100 SW Market Street | Portland, OR 97201



REG-426415-21/04-OR-SP
© 2021 Regence BlueCross BlueShield of Oregon

Regence complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-888-344-6347 (TTY: 711). 注意: 如果您使用 繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-888-344-6347 (TTY: 711).